



شرکت چاپ آلومینیوم ایران زمین به عنوان یکی از شرکتهای پیشرو در صنعت چاپ در ایران، با بیش از ۴۶ سال سابقه، یکی از معتبرترین سازمان های چاپ انواع سلفون بسته بندی مواد غذایی ، دارویی ، آرایشی و بهداشتی و محصولات صنعتی و کشاورزی در ایران می باشد. این شرکت در راستای تحقق چشم انداز تعیین شده ی خود؛ و با پیاده سازی، برقراری و حفظ نظام مدیریت کیفیت و رسیدگی به شکایت مشتری مبتنی بر استانداردهای بین المللی ISO 9001:2015 و ISO 10002:2018 خود را متعهد به تبعیت از کلیه الزامات از جمله الزامات قانونی و الزامات توافق شده با مشتریان در ارتباط با کیفیت محصولات دانسته و ضمن برآورده نمودن نیازهای مشتریان، با مجموعه متنوعی از محصولات که لذت کیفیت را همراه با اطمینان برای آن ها به همراه دارد، به دنبال ایجاد ارزشی ماندگار جهت افزایش رضایت مندی مشتریان می باشد که این امر با سرلوحه قرار دادن اهداف عالیه زیر محقق می گردد:

۱- افزایش رضایت مشتری از طریق درک خواسته های آنان

۲- ارتقاء کیفیت محصولات از طریق بکار گیری تکنولوژی های جدید

۳- ارتقاء دانش فنی و مهارتهای کارکنان

۴- بهبود مستمر اثر بخشی سیستم مدیریت کیفیت

۵- بهبود مستمر فرآیند رسیدگی به شکایت مشتری

۶- کاهش شکایات مشتریان

لازم به ذکر است که مطابق با خواسته های ذینفعان و شرایط بازار و به منظور پشتیبانی از رؤس این خط مشی اهداف سازمانی تعیین گردیده و فعالیت های سازمانی مرتبط با تحقق اهداف، طراحی و به اجرا گذاشته شده و پایش می شوند.

اینجانب تعهد خود را در برقراری و نگهداری نظام مدیریت یکپارچه کیفیت و رسیدگی به شکایت مشتریان اعلام داشته و به جهت دستیابی به بهبود مستمر اثربخشی سیستم، ضمن تامین کلیه منابع لازم و با بکارگیری رویکرد فرآیندی و تفکر مبتنی بر ریسک، بر عملکرد آن نیز نظارت دقیق خواهم داشت.

از کلیه همکاران می خواهم نسبت به درک ، برقراری و اجرای اصول این خط مشی کوشا بوده و یاریگر اینجانب در تحقق اهداف فوق باشند.

مدیر عامل

مهندس مهرشاد گلستانیان

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۰۵

